

Regulamin Programu Rabatowego PREMIUM PLAZA

I. Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Organizator** – „Summit Motors Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adresem siedziby: ul. Popularna 70, 02-473 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024240, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20.452.810,68 zł, NIP: 526-10-16-043, e-mail: premiumplaza@autoplaza.com.pl, telefon: (022) 863 2700.
3. **Program** – program rabatowy Organizatora pod nazwą PREMIUM PLAZA, uprawniający do promocyjnego zakupu produktów i usług działający na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **Placówki Organizatora** – Auto Plaza, ul. Popularna 70, 02-473 Warszawa i Auto Plaza Bielany, ul. Sokratesa 11a, 01-909 Warszawa.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna nabywająca towary i usługi od Organizatora, która bierze udział w Programie.
6. **Karta** – karta z numerem identyfikacyjnym, służąca do identyfikacji Klienta w Placówkach Organizatora.

II. Regulamin Programu PREMIUM PLAZA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu rabatowego PREMIUM PLAZA skierowanego do indywidualnych klientów Organizatora.
2. Regulamin Programu PREMIUM PLAZA opublikowany jest w serwisie internetowym Organizatora (autoplaza.com.pl) oraz jest dostępny w Placówkach Organizatora.
3. Organizator ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu w dowolnym czasie, z ważnej przyczyny jaką jest:
 - a. usunięcie niejasności,
 - b. usprawnienie funkcjonowania Programu,
 - c. zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu,
 - d. zmiana wysokości rabatów przyznawanych w ramach Programu,
 - e. zmiana zakresu i rodzaju korzyści przewidzianych w Programie,
 - f. zmiana przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej mająca bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany,
 - g. orzeczenie sądu, decyzja administracyjna lub inny akt wydany przez uprawnioną władzę publiczną, mający bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiego orzeczenia, decyzji lub aktu.
4. Organizator powiadamia Uczestników o zmianie Regulaminu, z podaniem ważnej przyczyny, na adres poczty elektronicznej podany w związku z uczestnictwem w Programie oraz poprzez zamieszczenie stosownej informacji w serwisie internetowym autoplaza.com.pl.
5. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestników, którzy nie zrezygnują z uczestnictwa w Programie w terminie dwóch tygodni od daty powiadomienia o zmianie, dokonanego zgodnie z postanowieniem ust. 4 powyżej. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie następuje zgodnie z postanowieniami rozdziału III ust. 9 poniżej.

III. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest „Summit Motors Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu w Placówkach Organizatora na własny rachunek, o ile zaakceptuje warunki Regulaminu. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne i całkowicie dobrowolne.
3. Zgłoszenia udziału w Programie przyjmowane są do dnia **30.06.2016 r.** Po upływie powyższego terminu zgłoszenia udziału w Programie i przystąpienie do Programu przez nowych Uczestników nie jest możliwe.
4. Akceptacja warunków Regulaminu następuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Uczestnika na prawidłowo wypełnionym Formularzu Zgłoszeniowym.
5. Przystępując do Programu Uczestnik podaje w Formularzu Zgłoszeniowym swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji Programu. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator, „Summit Motors Poland” sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Popularna 70, 02-473 Warszawa. Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych.
6. Uczestnik powinien niezwłocznie informować Organizatora o każdej zmianie danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym. W tym celu należy skontaktować się z Organizatorem za pomocą dowolnego kanału kontaktu wskazanego w Regulaminie.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
8. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, z tym że jest niezbędne dla przystąpienia i brania udziału w Programie.
9. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie, bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W tym celu Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie złożone na piśmie, nadane na adres Organizatora („Summit Motors Poland” sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Popularna 70, 02-473 Warszawa) lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: premiumplaza@autoplaza.com.pl.

IV. Zasady Programu

1. Program polega na umożliwieniu korzystania przez Uczestników z rabatów przy zakupie promocyjnych usług i produktów oferowanych przez Organizatora (z zastrzeżeniem ust. 9 do 11 poniżej) oraz innych korzyści opisanych w niniejszym Regulaminie. Wielkość rabatów i rodzaj korzyści uzależnione są od rodzaju przyznanej Uczestnikowi Karty.
2. Z zastrzeżeniem rozdziału IV ust. 3, każdy Uczestnik po wypełnieniu i podpisaniu Formularza Zgłoszeniowego, o ile spełnia warunki uczestnictwa w Programie, otrzymuje Kartę – identyfikator opatrzony indywidualnym numerem, imieniem i nazwiskiem Uczestnika oraz numerem kontrahenta. Uczestnik podpisuje Kartę we wskazanym miejscu.
3. Formularze Zgłoszeniowe dostępne są w Placówkach Organizatora. Formularze Zgłoszeniowe wypełnione nieczytelnie lub w sposób niepełny oraz formularze niepodpisane nie będą rejestrowane.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu Formularza Zgłoszeniowego Organizator weryfikuje zgłoszenie i jeśli jest ono prawidłowe, Organizator akceptuje zgłoszenie, a dla Uczestnika wystawiana jest odpowiednia Karta. Karta może być – według wyboru Uczestnika – odebrana w Placówce Organizatora bądź wysłana na adres Uczestnika podany w Formularzu Zgłoszeniowym. O zaakceptowaniu zgłoszenia Uczestnik jest powiadamiany na _____ adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi potwierdzenie uczestnictwa w Programie.

5. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
6. Rabaty i korzyści wskazane w niniejszym Regulaminie nie podlegają wymianie na pieniądze lub korzyści innego rodzaju.
7. W ramach Programu wydawane są dwa rodzaje Kart:
 - a. **Karta Premium GOLD** – przyznawana każdemu Uczestnikowi, który dokonał zakupu nowego bądź używanego samochodu i/lub korzysta z usług serwisu albo zakupuje części w Placówkach Organizatora oraz
 - b. **Karta Premium PLATINUM** – przyznawana każdemu Uczestnikowi, który kupił od Organizatora samochód i serwisuje go regularnie od przynajmniej 2 lat w Placówkach Organizatora. Organizator zastrzega sobie również prawo do przyznania Karty Premium PLATINUM innym Uczestnikom, w sposób uznaniowy.
8. Korzyści przewidziane dla posiadaczy Karty:
 - a. Karta Premium GOLD zapewnia Uczestnikowi:
 - o **8%** rabatu na usługi serwisowe;
 - o **3%** rabatu na akcesoria (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o **5%** rabatu na części eksploatacyjne i mechaniczne (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o **3%** rabatu na pozostałe części (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o dodatkowy rabat podczas akcji sezonowych;
 - o **Pakiet „spokojna głowa” obejmujący:**
 - holowanie na terenie Warszawy z rabatem **25%** od cen wynikających z cennika Organizatora,
 - holowanie poza Warszawą z rabatem **10%** od cen wynikających z cennika Organizatora,
 - wynajem samochodu na czas naprawy po preferencyjnych stawkach z rabatem 20%.
 - o **bezpłatny** przegląd okresowy po 2500 km nowego pojazdu zakupionego od Organizatora.
 - b. Karta Premium PLATINUM zapewnia Uczestnikowi:
 - o **15%** rabatu na usługi serwisowe;
 - o **5%** rabatu na akcesoria (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o **10%** rabatu na części eksploatacyjne i mechaniczne (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o **5%** rabatu na pozostałe części (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej);
 - o dodatkowy rabat podczas akcji sezonowych;
 - o **Pakiet „spokojna głowa” obejmujący:**
 - holowanie na terenie Warszawy z rabatem **50%** od cen wynikających z cennika Organizatora; holowanie samochodów marki Ford – **gratis**,
 - holowanie poza Warszawą z rabatem **25%** od cen wynikających z cennika Organizatora,
 - wynajem samochodu na czas naprawy po preferencyjnych stawkach z rabatem **30%** od cen wynikających z cennika Organizatora.
 - o **bezpłatny** przegląd okresowy po 2500 km nowego pojazdu zakupionego od Organizatora;
 - o preferencyjne wyznaczanie terminów wizyt w serwisie samochodowym Auto Plaza;
 - o **bezpłatna** ścieżka diagnostyczna;
 - o **zaproszenia na imprezy zamknięte.**
9. Rabaty na części eksploatacyjne i mechaniczne nie dotyczą artykułów wymienionych w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu.

10. Holowanie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, jest wykonywane przez pracownika Organizatora tylko do Placówek Organizatora. Pojazd holowany jest w przypadku unieruchomienia bądź innego uszkodzenia, uniemożliwiającego jazdę.
11. Warunkiem otrzymania rabatów lub skorzystania z innych korzyści wymienionych w ust. 8 powyżej jest okazanie Karty. Kartę należy okazać przed dokonaniem płatności lub przed skorzystaniem z danej korzyści.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać na adres e-mail: premiumplaza@autoplaza.com.pl lub listownie, na adres Organizatora („Summit Motors Poland” sp. z o.o., ul. Popularna 70, 02-473 Warszawa). Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
2. Reklamacje rozpatrywane są według kolejności wpływu, w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora. Reklamacje załatwiane są na podstawie Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie albo pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

VI. Komunikacja z Uczestnikami

1. Informacje o Programie dostępne są w serwisie internetowym Organizatora (autoplaza.com.pl, w zakładce dotyczącej Programu) oraz w Placówkach Organizatora.
2. Pytania i wątpliwości związane z Programem mogą być zgłaszane przez Uczestników telefonicznie pod numerem Działu Kontakt z Klientami (022) 863 2700 (w dni robocze od poniedziałku do piątku: od 8:00 do 16:00) lub bezpośrednio personelowi Placówek Organizatora.
3. W ramach Programu organizator przesyła Uczestnikom informacje bezpośrednio związane z przebiegiem Programu (na adres e-mail, SMS lub listownie – w zależności od preferowanego przez Uczestnika kanału kontaktu).

VII. Postanowienia końcowe

1. Program może być zakończony przez Organizatora w dowolnym czasie, z ważnej przyczyny jaką jest zakończenie prowadzenia przez Organizatora działalności promocyjnej w formie Programu.
2. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie. Informacja o zakończeniu Programu będzie również zamieszczona w serwisie internetowym Organizatora (autoplaza.com.pl).
3. Program ulega zakończeniu w terminie określonym przez Organizatora, jednak nie wcześniej niż z upływem 1 miesiąca od daty powiadomienia Uczestników o zakończeniu Programu zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej.
4. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie z ważnych przyczyn. Ważną przyczyną uzasadniającą wykluczenie Uczestnika z Programu jest udokumentowane:
 - a. ponawiające się naruszenie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, pomimo uprzedniego ostrzeżenia,
 - b. dopuszczenie się przez Uczestnika nadużyć prowadzących do nieuzasadnionego uzyskania korzyści w Programie.
5. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Programu określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.