



## WARUNKI OGÓLNE OBSŁUGI WŁAŚCICIELA POJAZDU W PROGRAMIE FORD GWARANCJA 12

### ART.1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Autoryzowanego Dealera (dalej zwanego **Dealerem**), w przypadku wystąpienia awarii, usług naprawy niżej wymienionych części pojazdu niezbędnych do przywrócenia sprawności pojazdu.
2. Awaria – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, pochodzenia mechanicznego lub elektronicznego, nie obejmujący regulacji, a także uszkodzeń powstałych ze względu na normalne zużycie eksploatacyjne elementów pojazdu podlegających rutynowej wymianie z uwagi na takie normalne zużycie lub nieregularnego wykonywania przeglądów okresowych. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, wszelkie inne usterki wynikłe z winy klienta, brak oleju silnikowego.

### ART.2 ZAKRES UMOWY

1. Dealer zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy wymieni lub naprawi niżej wymienione części pojazdu uszkodzone w wyniku awarii, za wyjątkiem awarii związanych z niedostatecznym przygotowaniem pojazdu tzn. niedopełnieniem warunków zawartych w Załączniku nr 2. Wymiana filtrów oleju, smarów, płynu chłodzącego i innych jest objęta umową tylko w przypadku, gdy jest niezbędna do usunięcia awarii części objętej umową. Utrata oleju jest objęta Programem tylko w przypadku, gdy jest niezbędna do usunięcia awarii objętej Programem. W żadnym przypadku kwota naprawy nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu w momencie awarii..
2. Górną granicą odpowiedzialności Dealera z tytułu pojedynczej naprawy wynikającej z awarii w okresie obowiązywania umowy jest aktualna wartość pojazdu w dniu wystąpienia awarii. Górną granicą odpowiedzialności Dealera z tytułu wszystkich napraw wynikających z awarii mechanicznych w okresie obowiązywania umowy jest podwojona wartość pojazdu w dniu wystąpienia pierwszej awarii. Wartość pojazdu, o której mowa w tym artykule określana będzie na podstawie cennika EUROTAX.
3. Programem nie są objęte uszkodzenia powstałe w momencie, gdy pojazd jest w okresie 7 dni lub 1 000 km po przeglądzie serwisowym uruchamiającym Program na dany pojazd nawet, jeżeli uszkodzenie wchodzi w zakres Programu.
4. Lista części objętych Programem:
  - a. Silnik:
    - i. wszystkie części smarowane zespołów bloku cylindrów i głowicy, włączając: wałki rozrządu, blok silnika, panewki, łożyska, korbowody, zawory i prowadnice zaworów, uszczelkę głowicy, pompę olejową, wał korbowy, śruby mocowania głowicy,
    - ii. moduł PCM, Moduł TCM, Modulator ABS, Alternator, Rozrusznik, Pompa podciśnieniowa, pompa wtryskowa, koło dwumasowe, sprężarka klimatyzacji,
    - iii. gwarancja obejmuje uszkodzenia obejmujące inne części silnika, które uległy uszkodzeniu w wyniku awarii jednego z powyższych elementów, z wyłączeniem sprzęgła, jeśli zostało przepalone.
  - b. Skrzynia biegów:
    - i. wszystkie wewnętrzne części włączając: wałki wejściowe, pośrednie i wyjściowe, elementy synchronizatorów, przekładnię planetarną,
    - ii. Mechanizm różnicowy, przetwornik momentu (z wyłączeniem połączeń), przekładnię główną, mechanizm kół zębatach (z wyłączeniem elementów ciernych i zużywających się),
    - iii. Skrzynia pośrednia w napędzie 4x4

- c. Obudowy: uszkodzenie obudów jest objęte tylko w takim przypadku, jeśli uszkodzenie wywołane zostało przez awarię części, objętej niniejszą gwarancją .
  - d. Układ napędu:
    - i. pólisie napędowe,
    - ii. przeguby,
    - iii. piasty kół,
    - iv. przeguby homokinetyczne,
    - v. wał napędowy i łożyska kół przednich,
    - vi. tylny i przedni most napędowy
  - e. Płyny eksploatacyjne użyte w pojeździe niezbędne do przeprowadzenia naprawy objętej niniejszą gwarancją, z wyłączeniem dodatków do paliwa i płynu do spryskiwaczy.
5. Koszty demontażu części z pojazdu:
- a. jeżeli część przyczynowa awarii jest objęta umową, koszty demontażu pokryje Dealer
  - b. jeżeli część przyczynowa awarii nie jest objęta umową, koszty demontażu nie będą pokryte w ramach umowy.

### ART.3 PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI POJAZDU

Jeżeli pojazd zmieni właściciela w drodze sprzedaży, dziedziczenia lub aktu darowizny umowa na dany pojazd będzie nadal obowiązywała w niezmienionym zakresie aż do jej uprzedniego terminu wygaśnięcia.

### ART.4 OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA POJAZDU

1. Właściciel jest zobowiązany do wykonywania wszystkich przeglądów okresowych oraz napraw elementów objętych Programem w stacjach autoryzowanych przez NSC zgodnie z planem obsługi pojazdu określonym przez NSC oraz zgodnie z technologią napraw z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych Ford.
2. Właściciel jest zobowiązany do wykorzystywania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi pojazdu.

### ART.5 POJAZDY OBJĘTE UMOWĄ

1. Umową objęte są pojazdy zarejestrowane w Polsce, sprawdzone przez Autoryzowanego Dealera Forda zgodnie z procedurą Programu określoną w Załączniku nr 2, w chwili objęcia Programem nie starszych niż 120 miesięcy licząc od daty pierwszej rejestracji i o przebiegu nie przekraczającym 200 000 km (ochrona Programem wygasa automatycznie w momencie osiągnięcia przez pojazd przebiegu 200 000 km lub wieku 120 miesięcy).
2. Przebieg i wiek pojazdu muszą być udokumentowane historią serwisową zapisaną w książce serwisowej pojazdu.
3. Programem może zostać objęty również pojazd bez tzw. historii serwisowej, jeżeli spełnia powyższe warunki oraz przejdzie u Dealera dodatkowy płatny przegląd kwalifikujący go do włączenia do Programu.
4. Umowa obowiązuje od następnego dnia po wykonanym przeglądzie okresowym do chwili kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego u Dealera lub przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy i z ograniczeniem przebiegu do 200.000 km i wieku 120 miesięcy.

5. Umowa dotyczy modeli pojazdów przeznaczonych na rynek polski, tj. będących w oficjalnej ofercie Ford Polska jako importera pojazdów marki Ford.

#### **ART.6 WYŁĄCZENIA**

1. Z ochrony wyłączone wszystkie części nie wymienione w art. 2.
2. W szczególności z zakresu gwarancji wyłączone są następujące elementy:
  - a. powłoka lakiernicza, elementy nadwozia, szyby, siedzenia i tapicerka, elementy podlegające normalnemu zużyciu (np. elementy zawieszenia), płyny, materiały i elementy eksploatacyjne.
  - b. elementy gumowe: układu zawieszenia i układu kierowniczego oraz osłony gumowej przegubu krzyżakowego kolumny kierowniczej, przeloty i przewody, koszty tuningowania silnika, regulacje i wymiana części zamiennych, które podlegają wymianie w ramach przeglądu okresowego (filtry powietrza, filtry paliwa, świece zapłonowe i świece żarowe, żarówki oświetlenia i bezpieczniki, pióra wycieraczek, amortyzatory, paski, klocki hamulcowe i przewody hamulcowe) oraz części, których wymiana była wskazana podczas ostatniego przeglądu i nie została dokonana przez użytkownika.
  - c. koszty tuningowania silnika, regulacje i wymiana części zamiennych, które podlegają wymianie w ramach przeglądu okresowego (filtry powietrza, filtry paliwa, świece zapłonowe i świece żarowe, żarówki oświetlenia i bezpieczniki, pióra wycieraczek, amortyzatory, paski, klocki hamulcowe i przewody hamulcowe) oraz części, których wymiana była wskazana podczas ostatniego przeglądu i nie została dokonana przez użytkownika.
3. Wyłączenia ze względu na sposób użytkowania: użytkowanie jako taxi, ambulans, karawan, wynajem krótkoterminowy, nauka jazdy i samochody kurierskie, pojazdy off-road, pojazdy używane do wyścigów.
4. Wyłączenia ze względu na rodzaj pojazdu: pojazdy o pojemności silnika powyżej 3500 cc., pojazdy odkupione do ponownej odsprzedaży, pojazdy rejestrowane na dealera, pojazdy nie zarejestrowane na terytorium Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, pojazdy użytkowane w sporcie motorowym, pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.
5. Dodatkowo, wykluczone są uszkodzenia: wynikające z pożaru, klęsk żywiołowych, eksplozji, nadmiaru śniegu pokrywającego pojazd, gradu, huraganu, wypadku drogowego i aktów wandalizmu, wojny i ataku terrorystycznego.
  - a. spowodowane brakiem, niedostateczną ilością, bądź nadmiarem płynów smarujących lub chłodzących, użycia niewłaściwych bądź zanieczyszczonych płynów smarujących (w tym oleju i płynów innych, niż rekomendowanych przez NSC)
  - b. wynikające z wycieków oleju: objęte są jedynie uszczelka głowicy. Wszystkie inne połączenia są objęte jedynie w przypadku, gdy ich wymiana jest konieczna jako wynik dokonywanej naprawy części objętej niniejszą gwarancją.
  - c. wynikające z zamontowania nieoryginalnego wyposażenia lub akcesoriów oraz jakiegokolwiek modyfikacji pojazdu, której cechy nie zostały autoryzowane przez firmę
  - d. wynikające z braku przeglądów mechanicznych na zlecenie użytkownika (dokonywanych zgodnie z zaleceniami producenta dla danego modelu, zawartymi w książce gwarancyjnej i / lub karcie przeglądu)
  - e. wynikające z napraw wykonywanych niezgodnie z zaleceniami NSC
  - f. wynikające z błędów i / lub zaniedbań użytkownika (np. Wszelkich napraw będących konsekwencją kontynuowania użytkowania niesprawnego pojazdu (w tym wycieki płynu chłodzącego i środków smarnych) lub jego celowego działania
  - g. wynikające z usterki części nieobjętej niniejszą gwarancją, a powodującej uszkodzenie części objętej niniejszą gwarancją
6. Z odpowiedzialności Dealera wyłączone są:

- a. wszelkie awarie mechaniczne lub koszty objęte jakąkolwiek formą gwarancji lub praw nabytych w tym gwarancją producenta
  - b. wszelkie straty, uszkodzenia i odpowiedzialność wynikła z awarii mechanicznej (w tym odpowiedzialności cywilnej)
  - c. wszelkie uszkodzenia spowodowane zastosowaniem układu zasilania LPG lub CNG
  - d. naprawy pojazdów, w których dokonano zmiany wskazań licznika przebiegu
  - e. akcje serwisowe ogłaszane przez producenta
  - f. wszelkie roszczenia wynikłe z awarii części objętej umową, która była uprzednio nieprawidłowo naprawiona.
  - g. wszelkie regulacje i obsługa części nie objętych umową.
  - h. pojazdy nieposiadające ważnych badań technicznych lub takie, które zostały wyrejestrowane.
7. Żadne roszczenia nie będą uwzględniane, jeżeli ich powodem będzie:
- a. brak uprawnień właściciela lub użytkownika do kierowania pojazdem w rozumieniu prawa
  - b. kradzież lub nielegalne użycie pojazdu
  - c. nadużycie alkoholu, leków lub narkotyków w tym także użycie leków i środków halucynogennych w celach innych niż terapeutyczne.
8. W przypadku dokonania przez Beneficjenta naprawy poza autoryzowaną siecią dealerską firmy NSC wyłączeniu ulegają nawet części wymienione w Artykule 2 pkt.1.

#### **ART.7 OGRANICZENIA TERYTORIALNE**

Umowa obowiązuje dla samochodu zarejestrowanego w Polsce i obejmuje awarie, które wystąpiły na terenie Polski.

#### **ART.8 DATA ROZPOCZĘCIA I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Umowa obowiązuje od następnego dnia po wykonanym przeglądzie okresowym do chwili kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego u Dealera lub przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy i z ograniczeniem przebiegu do 200.000 km i wieku 120 miesięcy.

#### **ART.9 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARII**

1. W przypadku wystąpienia awarii właściciel lub użytkownik dostarczy pojazd do Dealera i udostępni mu książkę serwisową pojazdu oraz Umowę Dotyczącą Obsługi Właściciela Pojazdu w Programie Gwarancja 12.
2. Dealer ustali czy pojazd podlega umowie i czy awaria jest objęta warunkami Programu. Jeżeli tak, pojazd zostanie naprawiony bez ponoszenia kosztów przez właściciela z zachowaniem ograniczeń wskazanych w art. 2.

#### **ART.10 WSTĄPIENIE W PRAWA**

Dealer wstępuje w prawa właściciela pojazdu przysługujące im względem osób odpowiedzialnych, aż do wartości wszelkich korzyści płynących z niniejszej umowy.

#### **ART.11 PRZEDAWNIE NIE**

Roszczenia z niniejszej umowy przedawniają się z upływem lat dwóch.

#### **ART.12 REKLAMACJE**

W przypadku reklamacji dotyczących naprawy Beneficjent ma prawo skontaktować się z Działem Obsługi Klienta firmy NSC pod numerem telefonu 022 608 67 67.